

# Helder Device Management

Eenvoud in beheer en beveiliging van smartphones, tablets, applicaties & content

VRAAG IEMAND NAAR ZIJN FAVORIETE SMARTPHONE OF TABLET EN AL SNEL BLIJKT EEN GROTE VARIËTEIT AAN VOORKEUREN. MET ALS RESULTAAT OP DE WERKVLOER: VERSCHILLENDE TYPEN TOESTELLEN, BESTURINGSSYSTEMEN EN APPLICATIES DIE ALLEN OP DE ÉÉN OF ANDER MANIER BEHEERD DIENEN TE WORDEN. IN EEN MODERNE ORGANISATIE HEEFT DE GEBRUIKER NU EENMAAL KEUZEVRIGHEID. MAAR HOE HOUDT U GRIP OP DE TOENEMENDE TENDENS GENAAMD 'BRING YOUR OWN DEVICE' OF CHOOSE YOUR OWN DEVICE' ?

Helder Device Management is een Cloud-dienst en biedt een zelf-service web portal voor Mobile Device, Security en Applicatie & Contentmanagement op smartphones en tablets. Helder Device Management is direct beschikbaar en werkt op basis van pay-per-use, waarbij u betaalt per gebruiker. Vanuit één centrale online portal installeert, beheert en beveiligt u alle smartphones en tablets, onafhankelijk van type toestel, netwerk of besturingssysteem. De gebruikers houden hun vrijheid en zijn onderweg productiever. Bovendien houdt u met Helder Device Management de kosten onder controle met een vast maandbedrag per toestel en voorkomt u misbruik van bedrijfsdata.

## Directe controle en eenvoudig beheer vanuit één online portal

Via een online beheerportal biedt Helder Device Management ondersteuning gedurende de gehele levenscyclus van een smartphone en tablet. U beheert uw mobiele assets, vanaf het moment van ingebruikname tot en met het buiten werking stellen. Inclusief de configuratie en upgrades van de smartphones of tablets en beveiliging van gegevens in geval van verlies of diefstal van het toestel. In een oogopslag heeft u een overzicht van alle smartphones en tablets en hun status. Helder Device Management is geschikt voor vrijwel elk type toestel en voor alle reguliere besturingssystemen. Zo kunnen de gebruikers zelf hun smartphone en tablet blijven kiezen en komt u niet in problemen, zodra er andere toestellen op de markt komen en u de veiligheid en productiviteit wilt waarborgen.

## Veilig en effectief

Helder Device Management laat u de beveiliging van de smartphone en tablet eenvoudig instellen. U heeft vrijwel dezelfde mogelijkheden als voor de interne infrastructuur, zoals data-encryptie en toegangsbeheer. Mocht het toestel toch in verkeerde handen vallen, dan kunt u het eenvoudig buiten werking stellen. U bepaalt zelf de gewenste instellingen voor back-up en herstel, maar ook welke applicaties en/of content veilig te gebruiken zijn. Kortom, Helder Device Management beschermt uw data op smartphones en tablets op meerdere manieren.

## Applicatie & Contentmanagement

Met Helder Device Management heeft uw organisatie meteen de beschikking over een Enterprise App Store, waarmee bedrijfseigen en publieke apps kunnen worden verspreid naar één of meerdere gebruikers(groepen). Tevens heeft u uw eigen Enterprise Content Store, waarin u onder andere productpresentaties, prijslijsten en nieuwsitems direct en veilig bij de juiste medewerkers kunt krijgen. Met Helder Device Management bent u staat de mobiele werkplek volledig te ondersteunen.

## Lage TCO & snelle ROI

Helder Device Management is een Software-as-a-Service (SaaS). U betaalt een vast bedrag per toestel per maand zonder kostbare investeringen. Zo houdt u de beheerkosten laag. Bovendien werken alle beheermogelijkheden op afstand. De gebruiker hoeft het toestel niet aan een computer te koppelen of op kantoor aanwezig te zijn om bijvoorbeeld een back-up te kunnen maken of een upgrade te ontvangen. Bij elke ingebruikname, zoals na een recovery of in geval van een nieuwe smartphone of tablet, is een gebruiker weer snel in de lucht. Het gebruik van Helder Device Management resulteert in lage totale beheerkosten met een snelle terugverdientijd.

Efficiënt beheer van smartphones/tablets

Effectieve en veilige distributie van mobiele apps naar eigen medewerkers

Minimaliseren van totale beheerkosten van smartphones/tablets

Beveiligen van bedrijfs-email en overige data bij verlies of diefstal

  
helder  
telecom & ICT

# Technische specificaties in het kort

## Contentbeheer\*

- Distribueren van content naar (groepen) eindgebruikers
- 1 taak voor zowel iOS & Android
- Content wordt versleuteld op toestel opgeslagen
- Content automatisch ververst en online beschikbaar
- Ondersteunde content: Office documenten (Word, Excel, Powerpoint), PDF, nieuws, foto's, video's en tweets

## Applicatiebeheer\*

- Installeren en verwijderen van Enterprise Apps
- Aan- en uitzetten van Enterprise Apps
- Voorkomen van deinstalleren van Apps
- Controleren of applicatie is geïnstalleerd
- Controleren of applicatie draait
- Toevoegen /verwijderen van applicaties op de blacklist
- Wissen applicatie data
- SUP/MEAP Integratie & Applicatie onboarding
- Mobile Identity management

## Mobile Device Management\*

- Zelf-service toegang (super)beheerder en eindgebruiker
- Rol-gebaseerde gebruiksrechten
- Directe en eenvoudige uitrol via sms, email en browser
- Hardware en software overzichten
- Compliance & Security controle
- Exchange connectiviteit (Inclusief ondersteuning Lotus Notes Traveller/NitroDesk TouchDown)
- Enterprise App Store (Company, Apple & Play Store Apps)
- Enterprise Content Store
- WiFi & APN instellingen
- Black/White lijsten
- Back-up en herstel
- Gebruiksmonitor spraak, data & SMS, inclusief roaming
- Integratie met locatie gebaseerde diensten (LBS)
- Zelf branding
- Context – event, plaats, tijd - gerelateerde triggers
- Verrijkte licentie- en gebruikersgegevensimport
- Diverse rapportages met exports naar diverse formaten
- Software Development Kit (SDK)
- Direct switchen van gekozen taal
- Mobile Integrated Cloud voor integratie met bedrijfsomgeving

## Beveiliging\*

- Op afstand vergrendelen en wissen (gedeeltelijk/ volledig)
- Afdwingen & wijzigen wachtwoord
- Encryptie PIM-gegevens, bijlagen en geheugenkaart
- Pre-geconfigureerd profiel (van zwak tot sterk)
- Sterke authenticatie (PKI)
- VPN (SSL)
- Webroot® Antivirus/Malware protection (Q4)

\* Beschikbaarheid functionaliteiten OS-afhankelijk

## Ondersteunde Operating Systemen:

iOS, Android, BlackBerry (BES), Windows Phone (binnenkort), Windows Mobile, WIN32 en WIN64 op verzoek.

## Ondersteunde netwerken:

LAN: WiFi / WAN: GPRS, UMTS, HSDPA, Edge

### DEMONSTRATIE

Wilt u weten hoe u Helder Device Management kunt integreren met uw bedrijfsomgeving? Informeer dan naar de Mobile Integrated Cloud® met componenten zoals AD Sync, Mail filter (ISAPI), Credential Manager, BlackBerry BES en SAML-integratie. Bel ons gerust voor meer informatie en advies: **0416 740 740** of stuur een e-mail: [info@heldertelecom.nl](mailto:info@heldertelecom.nl).