

HELDER LEGAL FAX

DIGITALE FAXDIENST VOOR DE JURIDISCHE MARKT

DAAR WAAR ENIGE JAREN GELEDEN DE FAX MET UITSTERVEN BEDREIGD LEEK, BLIJKT DAT DE FAX VOOR VEEL SECTOREN ESSENTIEEL BLIJFT. HET VERDWIJNEN VAN ISDN EN ANALOGE TECHNIEKEN DIE VERVANGEN WORDEN VOOR DIGITALE, STAAT HET TRADITIONELE FAXPROCES IN DE WEG. HIER HEBBEN WE MET HELDER LEGAL FAX EEN OPLOSSING VOOR.

Onze faxination dienst wordt gezien als een volwaardige vervanging van de traditionele fax. De faxen worden nu verzonden via een internetverbinding, waardoor een analoge telefoonverbinding niet meer nodig is. Helder Legal Fax is een digitale fax die werkt als een echte fax, en waarbij de betrouwbaarheid gegarandeerd wordt door de leverancier. Helder Legal Fax is gebaseerd op Faxination, de E-Fax oplossing die gebruikt wordt door De Rechtspraak.



helder[®]
telecom & ICT

BESTEL DIRECT BIJ UW ACCOUNTMANAGER OF
VIA VERKOOP@HELDERTELECOM.NL

VERSCHIL MET ANDERE E-FAX DIENSTEN

De meeste andere e-fax diensten werken middels het best-effort principe. Wat zoveel wil zeggen als dat de faxdienst zijn best doet de fax binnen een bepaalde tijd te versturen, maar waarbij er geen garantie afgegeven wordt dat dat de verzonden fax ook daadwerkelijk is aangekomen bij de ontvanger.

Helder Legal Fax werkt met een aflevergarantie (SLA) Er wordt na verzending van de fax altijd een terugmelding gegeven. In de meeste gevallen is dit een Delivery Notification, anders een Non-Delivery Notification, met een vermelding waarom de verzending niet gelukt is.

HOE WERKT HET | LEGAL FAX IN

- Binnenkomende faxen worden doorgezet naar een mailbox.
- Per faxnummer kan een specifieke mailbox opgegeven worden.
- De binnenkomende fax wordt als e-mailbericht ontvangen met daarin de fax als een PDF-document.

HOE WERKT HET | LEGAL FAX OUT

- De fax wordt verzonden via een emailaccount.
- Bijlagen kunnen worden toegevoegd in verschillende formaten. (niet enkel pdf)
- Deze worden automatisch omgezet in het juiste faxformaat.
- Na verzending van de fax komt er altijd een afveerrapport. (Uitgebreide SLA is op aanvraag beschikbaar)

VOORDELEN ONLINE FAXEN

- Faxen worden verstuurd vanuit het e-mail account;
- Faxen worden als e-mail ontvangen;
- Geen fysieke fax op locatie meer nodig;
- Vanaf iedere locatie fax versturen;
- Naar meerdere ontvangers tegelijk faxen;
- Waarborgen privacy;
- Kostenbesparing
 - Geen vaste faxapparaten meer nodig
 - Besparen op beheer en onderhoudskosten
 - Besparen op gebruik van inkt en papier

VOORDELEN HELDER LEGAL FAX

- Aflevergarantie (geborgd in een SLA) - Géén Best effort dienst;
- Afveerrapport na iedere faxverzending;
- Ondersteund bijna alle bestandsformaten (niet enkel pdf);
LET OP: Onze ervaring leert dat word documenten gemaakt in een oudere versie dan 2010 wel problemen kunnen geven.
- Hoge beschikbaarheidsratio – nooit een in gesprek toon;
- Geen software installatie nodig. Fax wordt verzonden vanuit Outlook of een andere op SMTP gebaseerde email client;
- GDPR-Compliant (<https://www.faxination.com/en/gdpr/>)
- De Faxdienst is geen documentopslagdienst. De verzonden faxen worden niet op de servers van Helder of de leverancier opgeslagen.

RAPPORTAGE

Fax Rapportage is bij Helder Legal Fax inbegrepen. Deze rapportage kan op elk willekeurig moment als CSV-bestand geëxporteerd worden.

AFLEVERGARANTIE (SLA)

De uitgebreide SLA is op aanvraag beschikbaar.

- Bij het afsluiten van de dienst is één 088-nummer inbegrepen.
- Portering van faxnummers, dan wel extra 088-nummers, is tegen meerprijs beschikbaar.

Helder Telecom & ICT
Professor Asserweg 12B
5144 NC Waalwijk

Postbus 589
5140 AN Waalwijk
www.heldertelecom.nl

T 0416 740 740
F 0416 740 741
E info@heldertelecom.nl



helder
telecom & ICT