



HELDER MANAGED XELION HIGHLIGHTS

HELDER MANAGED XELION KAN GEBRUIKT WORDEN OP VERSCHILLENDE DEVICES, ZOALS BUREAUTELEFOON, COMPUTER / LAPTOP EN SMARTPHONE. DEZE VERSCHILLENDE DEVICES* ZIJN IN STAAT OM VERSCHILLENDE MANIEREN VAN COMMUNICATIE OP TE ZETTEN: BELLEN, CHATTEN, SMS'EN EN WHATSAPP**.

Xelion bevat verschillende tools die het werken nog makkelijker maken:



ADRESBOEK

Compleet adresboek waarin alle contactgegevens van relaties worden gedeeld.



AGENDA

Aan afspraken kan een status gekoppeld worden, zodat Xelion tijdens een afspraak de ingestelde status toont.



BELLIJSTEN

Mogelijkheid om bellijsten te maken van bijvoorbeeld nog te bellen personen.



COMMUNICATIEOVERZICHT

Compleet overzicht van alle inkomende en uitgaande communicatie.



FAVORIETEN

Contacten of collega's waarmee veel contact is, kunnen in een favorietenlijst gezet worden.



PRESENTIELIJST

In één oogopslag zien wie telefonisch bereikbaar is.



RAPPORTAGES EN WALLBOARDS

Uitgebreide rapportagemogelijkheden waarin de bereikbaarheid van de organisatie kan worden gemonitord.

* Uitgezonderd de bureautelefoon, waarmee uitsluitend gebeld kan worden.

** Middels de WhatsApp Business integratie met Xelion is het mogelijk om WhatsApp berichten in Xelion te ontvangen.

TELEFOONGESPREKKEN KUNNEN MET XELION EFFECTIEF WORDEN GEHOUDEN



DOORSCHAKELEN

Gesprek aangenomen voor een collega? Even in de presentielijst kijken en eenvoudig doorverbinden.



GESPREKSOPNAME

Telefoongesprekken kunnen automatisch worden opgenomen en worden standaard zeven dagen bewaard.



GESPREKSVERSLAG

Direct inzicht in alle gesprekken die je gevoerd hebt en, indien opengesteld, die van collega's.



GROEPSPREK

Met meerdere mensen tegelijk bellen om effectief te overleggen.



HERHAALBELLEN

Als een klant in gesprek is kan Xelion blijven bellen tot er wordt opgenomen.



MEELUISTEREN

Collega's kunnen meeluisteren met een gesprek, bijvoorbeeld ter verbetering van de kwaliteit van de telefoongesprekken.



STATUS

Dankzij de verschillende statussen kan er ingesteld worden wanneer men wel of niet bereikbaar is.

De gespreksverslagen kunnen in veel gevallen ook direct in het CRM systeem opgeslagen worden. Dankzij de open API van Xelion zijn er veel koppelmogelijkheden met CRM of andere softwarepakketten. Dit overzicht is te vinden op de website van Helder Telecom & ICT.

DE BEREIKBAARHEID KAN UITSTEKEND WORDEN GEWAARBORGD DANKZIJ DE HANDIGE FUNCTIONALITEITEN



ANTWOORDAPPARAAT

Achter elk telefoonnummer kan een eigen antwoordapparaat geactiveerd worden met ieder een eigen unieke boodschap.



VOICEMAIL

Elke Xelion gebruiker kan een eigen voicemail inspreken. Indien gewenst kan een voicemail automatisch als mail worden afgeleverd.



BELGROEPEN

Als de gebelde persoon niet in staat is om op te nemen kan de telefoon overgaan bij één of meerdere collega's.



WACHTMUZIEK

Laat muziek of een ingesproken boodschap horen tijdens het wachten.



DAG- EN NACHTSTAND

Met deze stand wordt automatisch het afwezigheidsscenario ingesteld wanneer het bedrijf telefonisch onbereikbaar is.



WACHTRIJ

Bellers kunnen automatisch in een wachtrij worden geplaatst.



KEUZEMENU

Eenvoudig een keuzemenu samenstellen zodat direct de juiste persoon of afdeling aan de telefoon komt.